

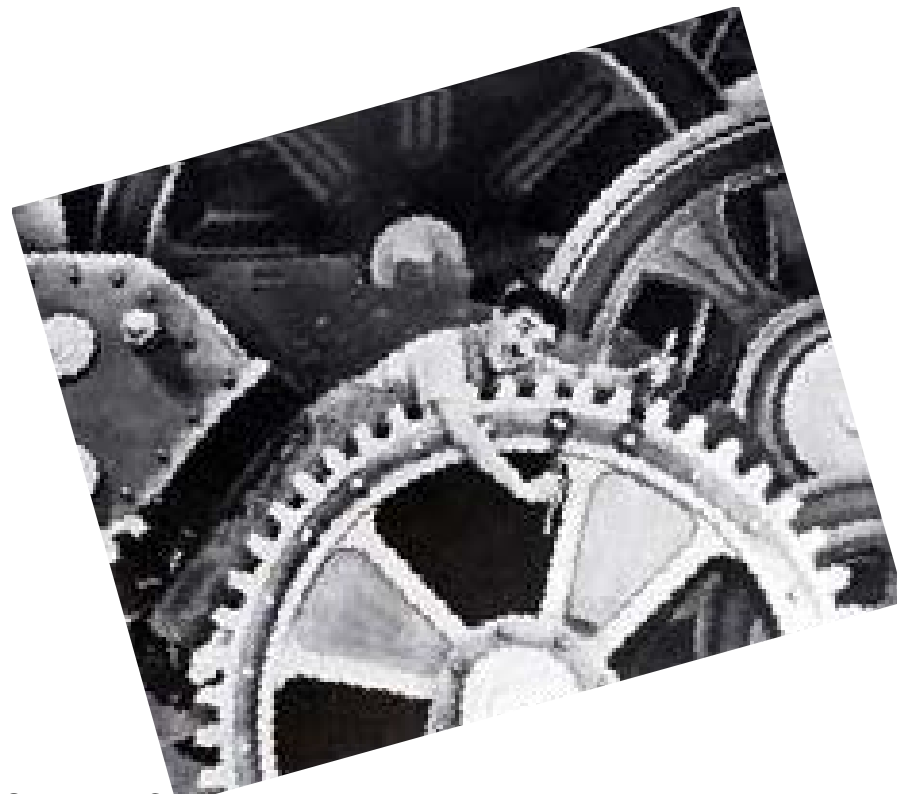
CIPA Scuola di Counseling Integrato per la Professione d'aiuto ad approccio Relazionale

A.A. 2013/2014

Fondamenti di Psicologia
del Lavoro e delle Organizzazioni
d.ssa Loredana Conti

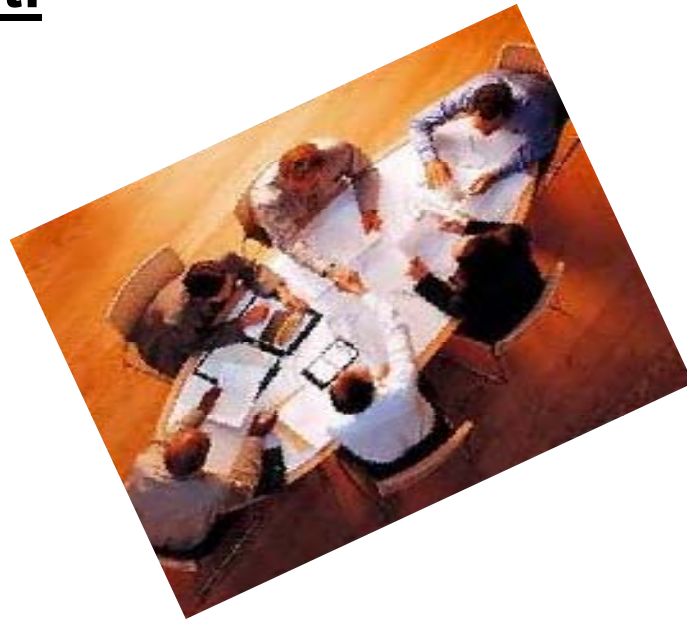
La psicologia del lavoro

- Analisi dei processi psicologici e psicosociali alla base dei comportamenti lavorativi



e delle Organizzazioni


- Analisi delle relazioni tra individui nei contesti di lavoro organizzati





Obiettivi

- miglioramento della qualità della vita lavorativa, adattamento alle esigenze ed ai desideri dei soggetti lavorativi nel loro complesso.
- benessere organizzativo



Prospettiva storica della Psicologia del Lavoro

- 1913 viene pubblicato il volume *Psychology and industrial efficiency* (Hugo Munsterberg)
nasce la psicotecnica = applicazione pratica della psicologia in diversi ambiti.



Origini molto più lontane

- 1575 John Huarte


Examen de ingenios para la ciencias

“..le persone differiscono sia nell’intelligenza generica sia nelle abilità particolari ...è bene scoprire le tendenze di ogni individuo in modo da potergli impartire il tipo di preparazione a lui più congeniale”

La prima guerra mondiale '14-'18 la selezione delle reclute

- In Italia esce il volume *il nostro soldato* (1917; A. Gemelli)





Il periodo tra le due guerre = di consolidamento per la Psicologia del Lavoro

- 1920 viene fondato il National Institute of Industrial Psychology in Gb;
- 1920 istituzione c/o gli stabilimenti Krupp di Essen in Germania del Laboratorio di Psicologia;
- 1920 nasce in Italia la rivista Archivio Italiano di Psicologia che pubblica diversi articoli di Psicologia del Lavoro (Kiesow e Gemelli)

La seconda guerra mondiale gli studi sulle organizzazioni industriali

- Maggior interesse per l'adattamento dell'individuo al lavoro rispetto al tema della selezione



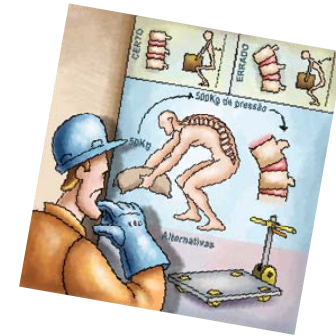
I settori di cui si occupa la Psicologia del lavoro

- Selezione del personale
- Orientamento professionale
- Organizzazione del lavoro
- Formazione



■ Ergonomia (Engineering Psychology)

■ Analisi delle mansioni



■ Sicurezza e infortuni (benessere psico-fisico del lavoratore, mobbing, burnout, stress lavorativo)



Atteggiamenti verso il lavoro

Analisi degli atteggiamenti, delle opinioni e del morale dei dipendenti nei confronti del lavoro e del contesto in cui esso si svolge

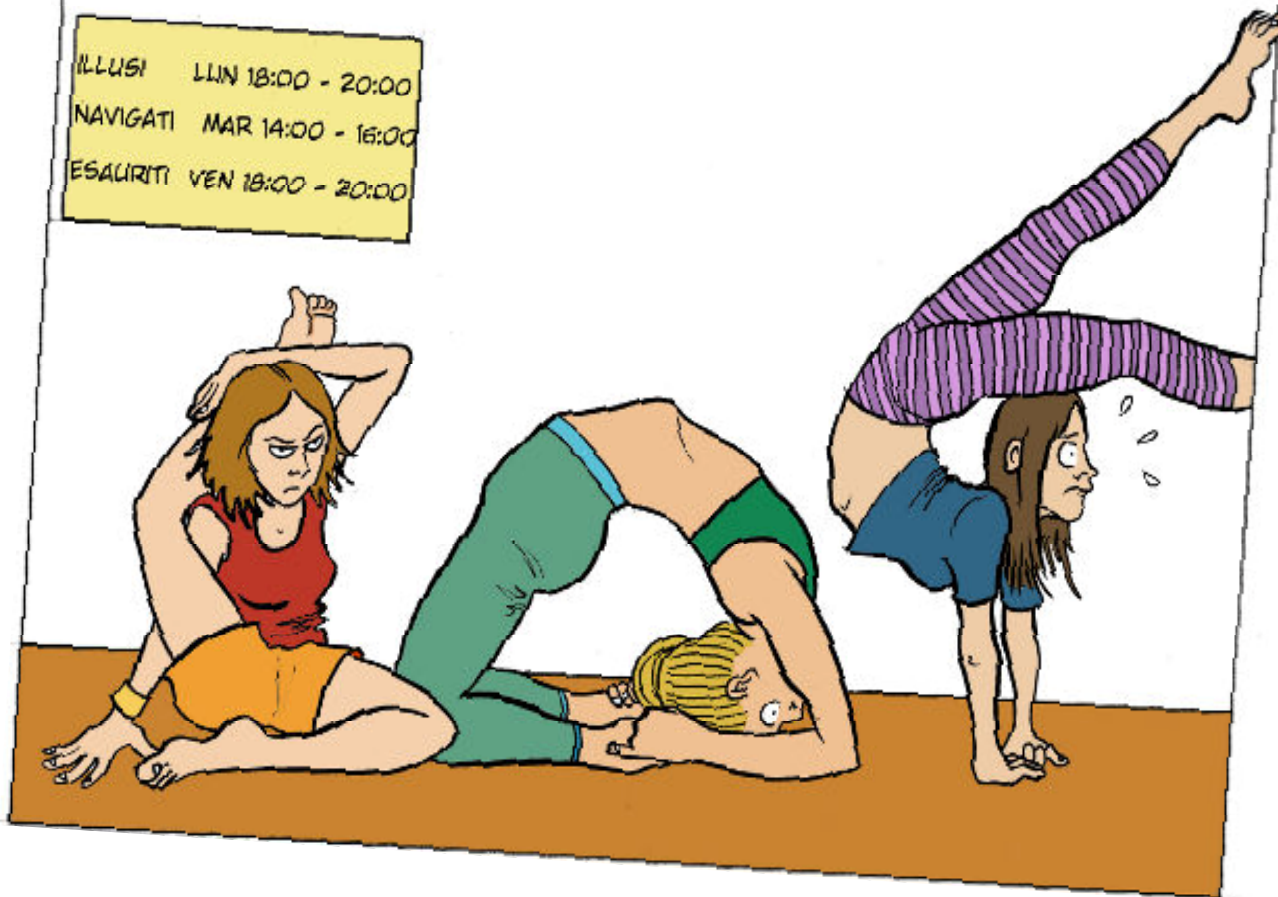
Scala dei bisogni di Maslow



TECNICHE DI AVVIAMENTO E PREPARAZIONE AL LAVORO FLESSIBILE

- CORSI 2011/2012 -

ILLUSI LUN 18:00 - 20:00
NAVIGATI MAR 14:00 - 16:00
ESAUIRITI VEN 18:00 - 20:00



L' Organizzazione lavorativa

Costrutto sociale composto di persone e risorse formalmente costituito per raggiungere un obiettivo



Processi dell'organizzazione : armonizzare entità differenti

- Differenziazione
- Integrazione



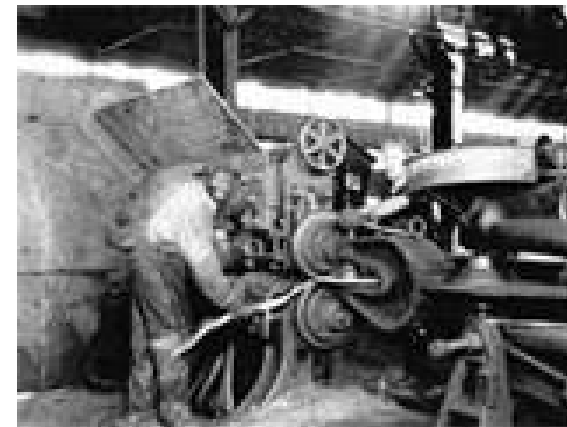


I modelli Organizzativi

- organizzazione con sistema dei capi, gerarchica, la sua funzione è quella di garantire unità degli sforzi dei vari settori componenti l'organizzazione
- Sistema di norme e procedure che prescrivono modalità comportamentali specifiche.

I modelli Organizzativi nella storia del lavoro

- Organizzazione scientifica del lavoro (*Taylor*) i compiti lavorativi devono essere specifici finalizzati al massimo rendimento e minimo sforzo, addestramento allo sviluppo di abilità manuali necessarie specifiche (*task management*)



Scuola delle relazioni umane

- Elton Mayo gli studi c/o le officine della Western Electric Company *l'effetto Hawthorne*



La corrente delle neorelazioni umane

Il lavoro deve soddisfare nell'individuo non sono solo i bisogni economici e sociali a ma soprattutto i bisogni di “stima” e “realizzazione”

Scala dei bisogni di Maslow



I modelli dei sistemi

Il sistema è un complesso di elementi in connessione causale tra loro.



I modelli attuali

- Analisi strategica



- Cultura organizzativa

