

IL COUNSELING DI ORIENTAMENTO

Modelli e tecniche per l'empowerment personale e professionale



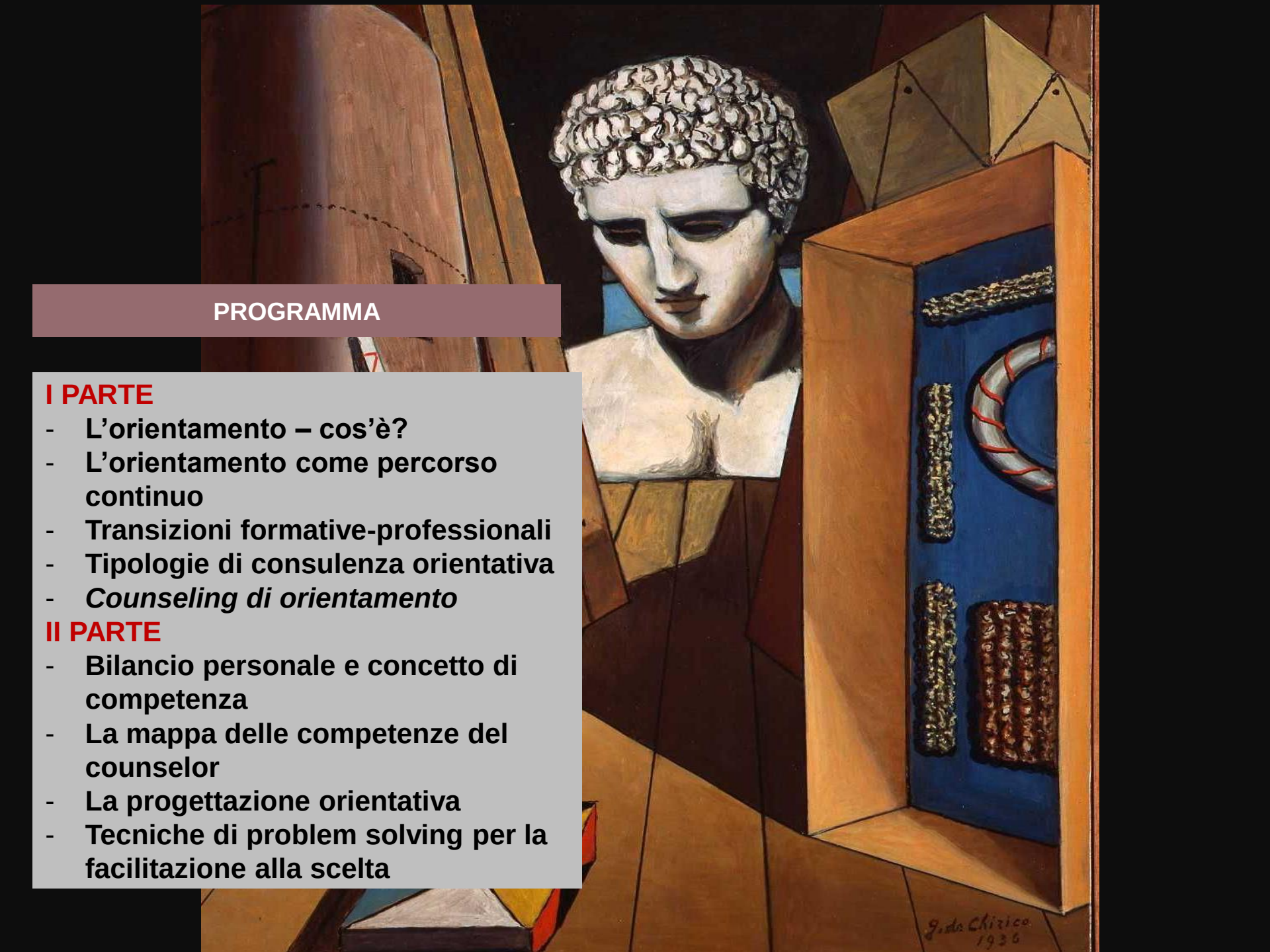
Cipa scuola di counseling



CIPA – Scuola di Counseling Integrato ad Approccio Relazionale

2025

Dott. Vincenzo Aucone



PROGRAMMA

I PARTE

- L'orientamento – cos'è?
- L'orientamento come percorso continuo
- Transizioni formative-professionali
- Tipologie di consulenza orientativa
- *Counseling di orientamento*

II PARTE

- Bilancio personale e concetto di competenza
- La mappa delle competenze del counselor
- La progettazione orientativa
- Tecniche di problem solving per la facilitazione alla scelta

ORIENTAMENTO, deriva dal latino *oriens* – *entis* (che nasce), part. pres. di *oriri* «*nascere, sorgere*».



ORIENTARSI

Il processo che la persona mette in atto spontaneamente per gestire il proprio rapporto con l'esperienza formativa e professionale

ORIENTARE

L'azione professionale erogata da esperti "Orientatori" per supportare in modo positivo la capacità del soggetto di far fronte alle proprie scelte (consapevolezza personale, definizione di un obiettivo, competenze decisionali, strategie per il cambiamento).



**L'ORIENTAMENTO è un processo molto ampio
che dura tutto L'ARCO DELLA VITA dell'individuo.**

E' per questo che si è soliti parlare di **orientamento FORMATIVO-PROFESSIONALE**
a seconda del **momento esistenziale** in cui viene effettuata la consulenza.



**L'ORIENTAMENTO
CI AIUTA A TROVARE
DELLE RISPOSTE
SUL NOSTRO FUTURO**



*Cosa farò dopo
aver conseguito
il diploma in
counseling?*

TRANSIZIONI 1/a

- **SCUOLE MEDIE 13-14 anni** Orientamento alla scelta della scuola superiore/formazione professionale.
- **SCUOLE SUPERIORI 17-18 anni** Orientamento alla scelta post diploma: **formazione** (Università/ITS/altro) - **lavoro** (opportunità, supporto alla ricerca attiva del lavoro, stage, alternanza scuola/lavoro).

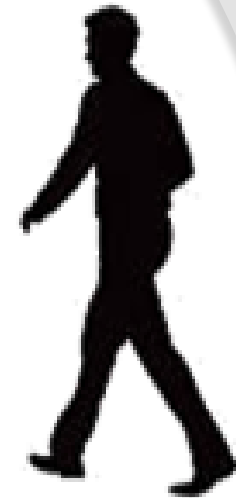


L' ORIENTAMENTO SCOLASTICO in itinere è incentrato sui processi formativi: autovalutazione e agevolazione all'apprendimento, prevenzione della dispersione scolastica degli insuccessi e abbandoni, tutoring per i disagi scolastici (disabilità, disturbi cognitivi, ecc) peer education, mentoring per l'orientamento professionalizzante (orientamento soft-skills).

TRANSIZIONI 1/b

➤ UNIVERSITÀ

24-25 anni Orientamento post laurea: formazione
(master, dottorato, specializzazione) **lavoro**
(opportunità, supporto alla ricerca attiva del lavoro,
tirocinio/stage)



**ORIENTAMENTO UNIVERSITARIO in itinere è
incentrato sui processi formativi**
(orientamento/tutoring: autovalutazione
dell'apprendimento, pianificazione dello studio -
esami, orientamento alla didattica, progetti Erasmus,
orientamento professionalizzante (tirocini/stage),
(orientamento soft-skills).

TRANSIZIONI 1/c

LAVORO-CAREER COUNSELING

Per **Career counseling** si intende l'intervento finalizzato ad accompagnare la persona durante il proprio percorso lavorativo e sostenerlo nei **cambiamenti** e nelle **scelte di sviluppo professionale**.

Interventi di career counseling:

- **Bilancio delle competenze/bilancio personale professionale**
- **Attività informative e di collegamento formazione-professione**
- **Attività di *out-placement***

APPROCCI DI ORIENTAMENTO

E' il contesto a scegliere per me

Sono io che scelgo il mio orientamento

CONSULENZA

TRATTO-FATTORE (primi del 900)

CARATTERIOLOGICO-AFFETTIVA (anni 30)

CLINICO-DINAMICA (1945-1960)

VOCAZIONALE (1970) Donald Super

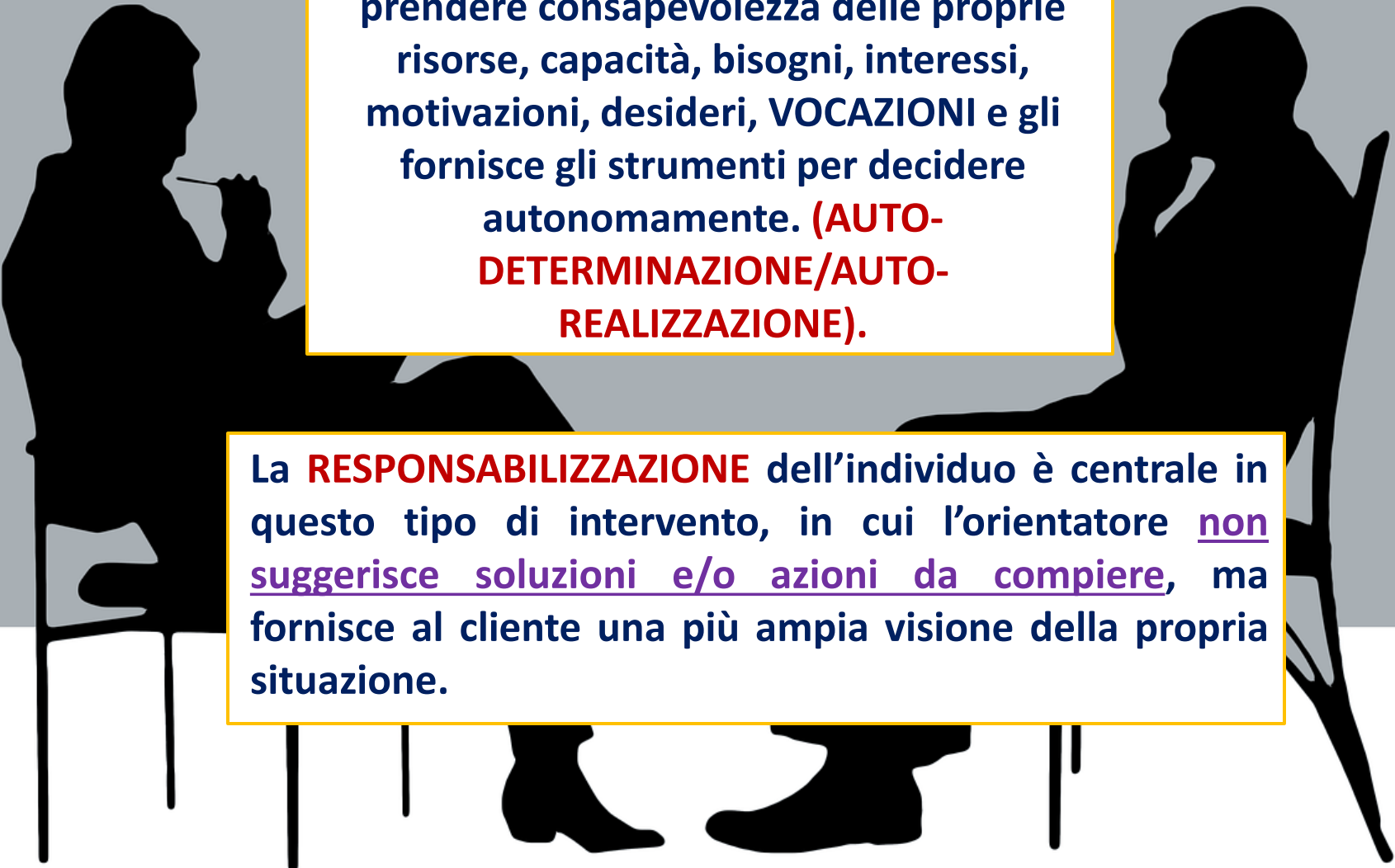
CENTRATA SULLA PERSONA Carl Rogers



LA VOCAZIONE PERSONALE



IL COUNSELING DI ORIENTAMENTO



L'**orientatore/counselor** aiuta la persona a prendere consapevolezza delle proprie risorse, capacità, bisogni, interessi, motivazioni, desideri, **VOCAZIONI** e gli fornisce gli strumenti per decidere autonomamente. (**AUTO-DETERMINAZIONE/AUTO-REALIZZAZIONE**).

La **RESPONSABILIZZAZIONE** dell'individuo è centrale in questo tipo di intervento, in cui l'orientatore non suggerisce soluzioni e/o azioni da compiere, ma fornisce al cliente una più ampia visione della propria situazione.

COUNSELING SKILLS PER L'ORIENTAMENTO



Va dunque evidenziato che la **COMPETENZA DI COUNSELING ORIENTATIVO** costituisce una parte fondante della **PROFESSIONE DELL'ORIENTATORE** e non una opzione.

Senza le **COUNSELING SKILLS** l'orientatore sarebbe ridotto ad un semplice operatore di front-office, volto a trasmettere informazioni.

COMPLESSITA' DELL'ORIENTAMENTO

«Anna è una ragazza di 18 anni che frequenta l'ultimo anno del Liceo scientifico.

*Sta pensando di studiare **psicologia** data la sua **passione** per le relazioni umane e la sua **attitudine** a prendersi cura degli altri. Ma **teme** che con psicologia avrà difficoltà a trovare un'occupazione.*

Inoltre Anna, risente dell'influenza della madre (ex-ragioniera) la quale le consiglia di fare Economia, perché sicuramente troverà lavoro. <<L'Economia è tutto in una società incentrata sul denaro!>>, le dice la madre.

Il padre invece, di cui cerca l'appoggio, le rimanda di fare ciò che vuole...Dall'incontro di orientamento emerge che i genitori sono in conflitto tra di loro perché si stanno separando...



GLI STRUMENTI DEL COUNSELOR/ORIENTATORE

- **Ascolto attivo e COUNSELING SKILLS**
- **Tecniche di colloquio di orientamento**
- **Tecniche di colloquio di gruppo**
- **Bilancio delle competenze**
- **Tecniche motivazionali/cambiamento/empowerment**
- **Tecniche di problem solving decisionale**
- **Tecniche di orientamento narrativo**
- **Tecniche espressive/creative per facilitare i processi decisionali**
- **Tecniche di ricerca attiva del lavoro/self marketing**
- **Metodologie per la ricerca dei canali informativi**
(mercato del lavoro, profili professionali e formativi, contrattualistica, politiche per l'occupazione)
- **Internet per l'orientamento**



L'ORIENTATORE FACILITA UNA DUPLICE VALUTAZIONE

Valutazione
personale

Valutazione
esterna



Valutazione personale

cosa conosco di me stesso?

- Interessi e motivazioni personali
- **Attitudini e valori**
- Esperienze pregresse in campo formativo, lavorativo e di vita
- **Competenze personali**
- Aspettative sul futuro: desideri/obiettivi
- **Limiti e vincoli**



Valutazione esterna

cosa conosco del mondo esterno?

- **La formazione**
- **Gli sbocchi lavorativi**
- **I profili professionali**
- **L'andamento del mercato del lavoro
e le prospettive occupazionali**
- **Opportunità, risorse, reti**



CHI SONO IO?



Qualità personali

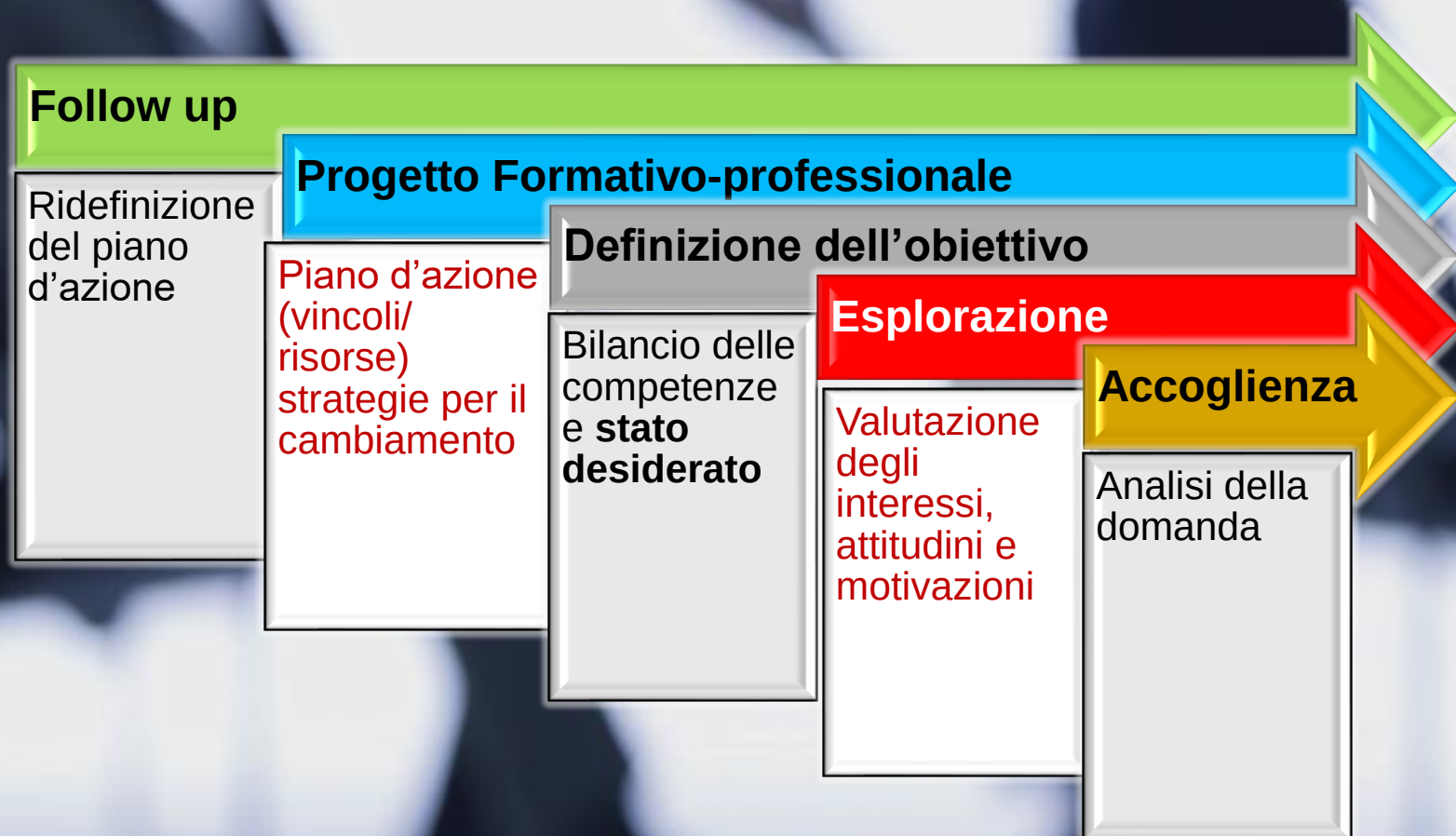
Interessi/passioni

Talenti/capacità

Che cosa NON vorrei mai sentirmi dire dagli altri?



PROCESSO DEL COUNSELING DI ORIENTAMENTO



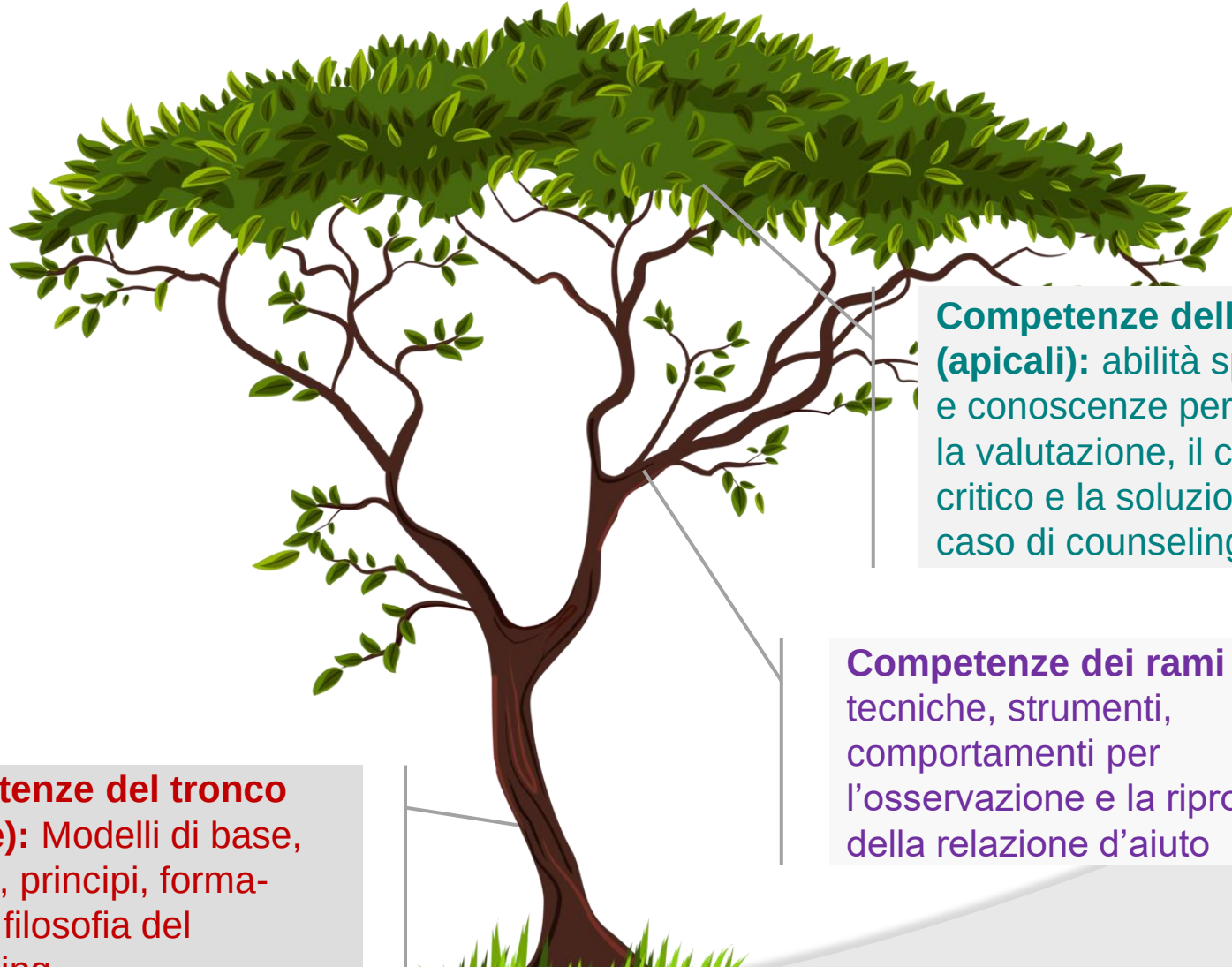
IL CONCETTO DI COMPETENZA

- **CONOSCENZE** - *Sapere*
- **CAPACITA'** - *Saper fare*
- **COMPORTAMENTI** - *Saper essere*



MAPPA AD ALBERO (Authier e Lévy 1992)

Competenze del counselor



Competenze del tronco (sapere): Modelli di base, obiettivi, principi, formamentis, filosofia del counseling

Competenze delle foglie (apicali): abilità specialistiche e conoscenze per lo sviluppo, la valutazione, il confronto critico e la soluzione di un caso di counseling

Competenze dei rami (abilità): tecniche, strumenti, comportamenti per l'osservazione e la riproduzione della relazione d'aiuto

IL BILANCIO DELLE COMPETENZE



L'ORIENTAMENTO COME SVILUPPO DI UN PENSIERO PROGETTUALE

Da un futuro
impensabile

A un futuro
desiderabile



IL PROGETTO DI ORIENTAMENTO





PROGETTARE IL PROPRIO FUTURO

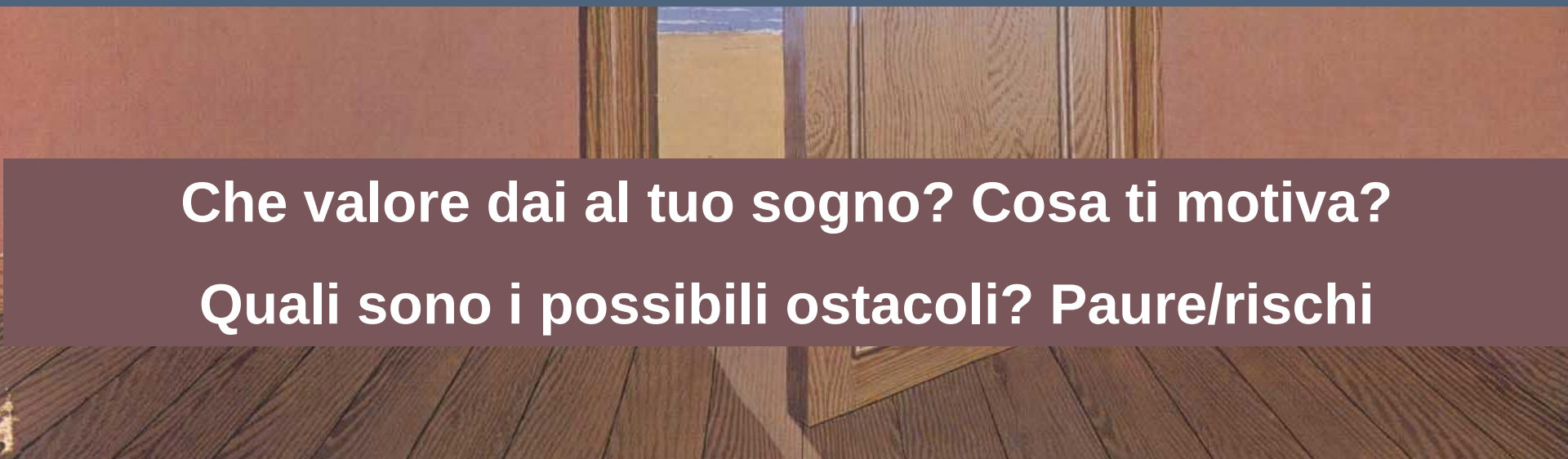
Significa **conoscere se stessi**, i propri interessi, attitudini, valori, motivazioni, **SOGNI ...**

IL MIO SOGNO



Prova per qualche minuto a immaginare di non avere alcun ostacolo, di possedere una sorta di bacchetta magica con la quale poter realizzare il tuo SOGNO FUTURO.

Breve descrizione del sogno. Vorrei.....



Che valore dai al tuo sogno? Cosa ti motiva?

Quali sono i possibili ostacoli? Paure/rischi

OSTACOLI

Personali

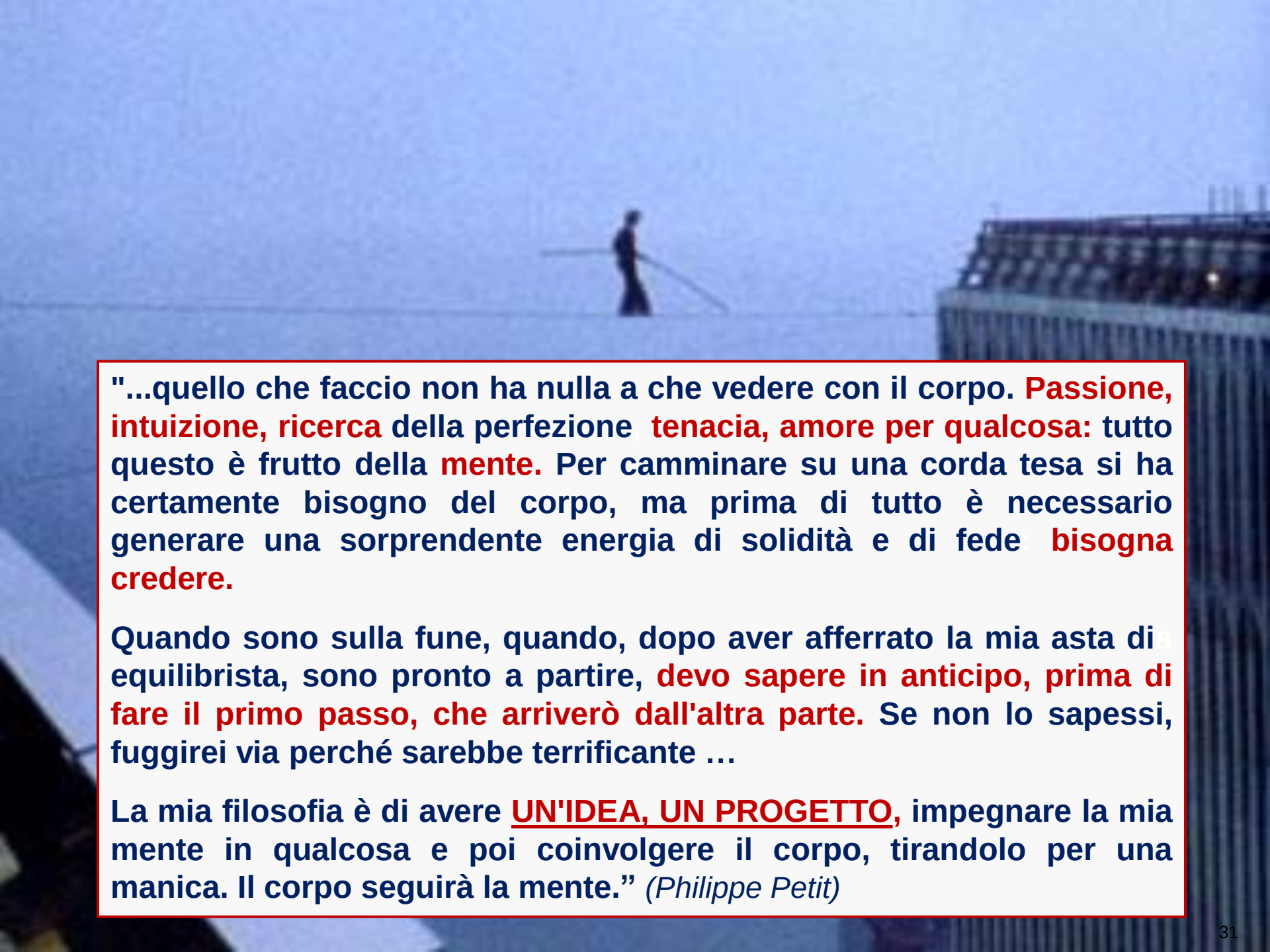
Fisici/materiali



PHILIPPE PETIT – TRADE WORD CENTER 1974







"...quello che faccio non ha nulla a che vedere con il corpo. **Passione, intuizione, ricerca** della perfezione **tenacia, amore per qualcosa**: tutto questo è frutto della **mente**. Per camminare su una corda tesa si ha certamente bisogno del corpo, ma prima di tutto è necessario generare una sorprendente energia di solidità e di fede **bisogna credere**.

Quando sono sulla fune, quando, dopo aver afferrato la mia asta di equilibrista, sono pronto a partire, **devo sapere in anticipo, prima di fare il primo passo, che arriverò dall'altra parte**. Se non lo sapessi, fuggirei via perché sarebbe terrificante ...

La mia filosofia è di avere **UN'IDEA, UN PROGETTO**, impegnare la mia mente in qualcosa e poi coinvolgere il corpo, tirandolo per una manica. Il corpo seguirà la mente." *(Philippe Petit)*



TECNICHE DI PROBLEM SOLVING CREATIVO PER LA PROGETTAZIONE ORIENTATIVA



IMAGINEERING



SOGNATORE

B



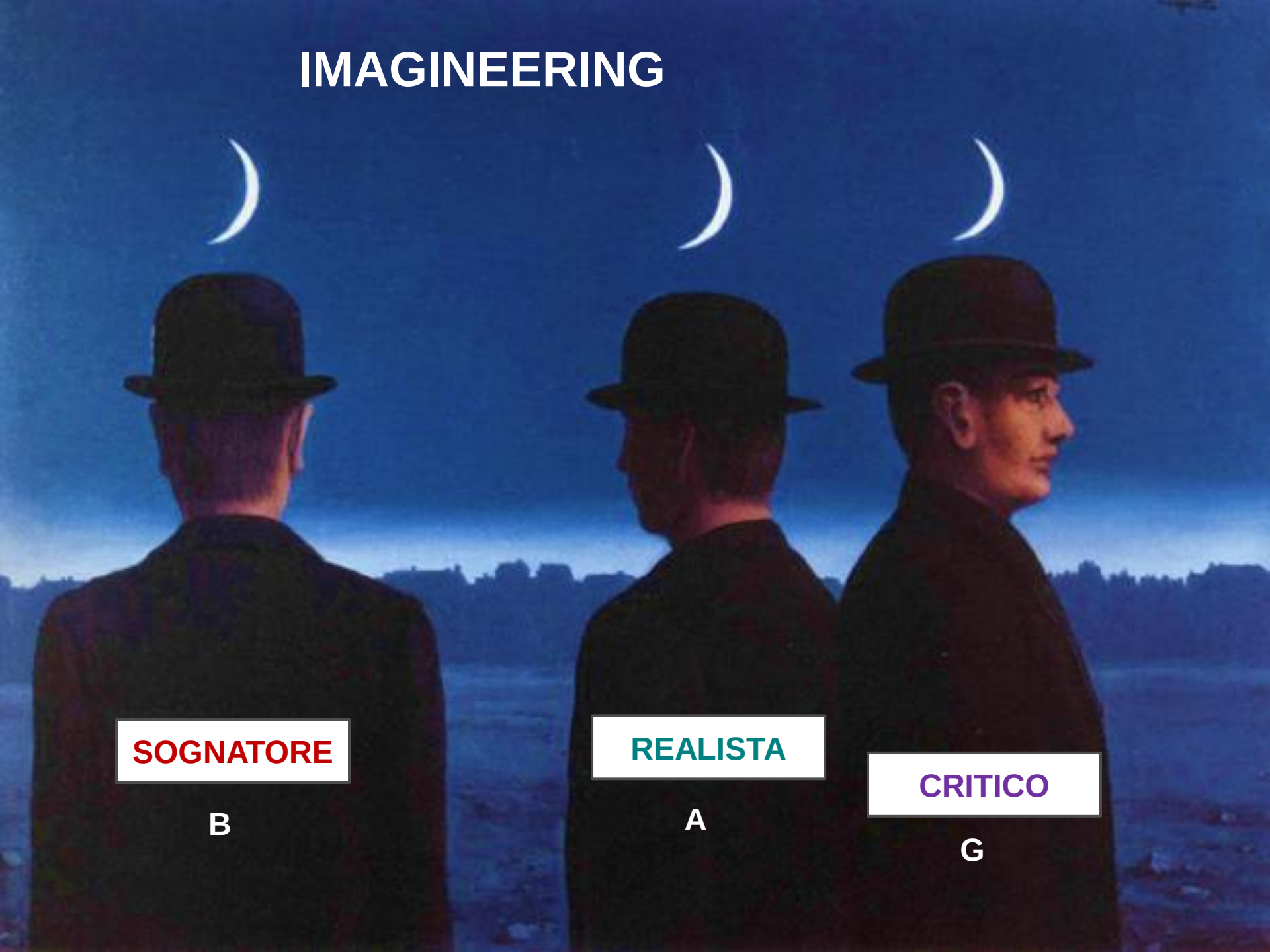
REALISTA

A



CRITICO

G



➤ Fase del SOGNATORE/VOGLIO ...

Obiettivi: allargare gli orizzonti futuri attraverso idee, alternative e nuove scelte. Esprimere l'**OBIETTIVO** in positivo e stabilire i vantaggi dello stato desiderato.

➤ Fase del REALISTA/COME

Obiettivi: stabilire degli **schemi temporali e dei punti di riferimento** per progredire. **Programmare le azioni** per la realizzazione del progetto.

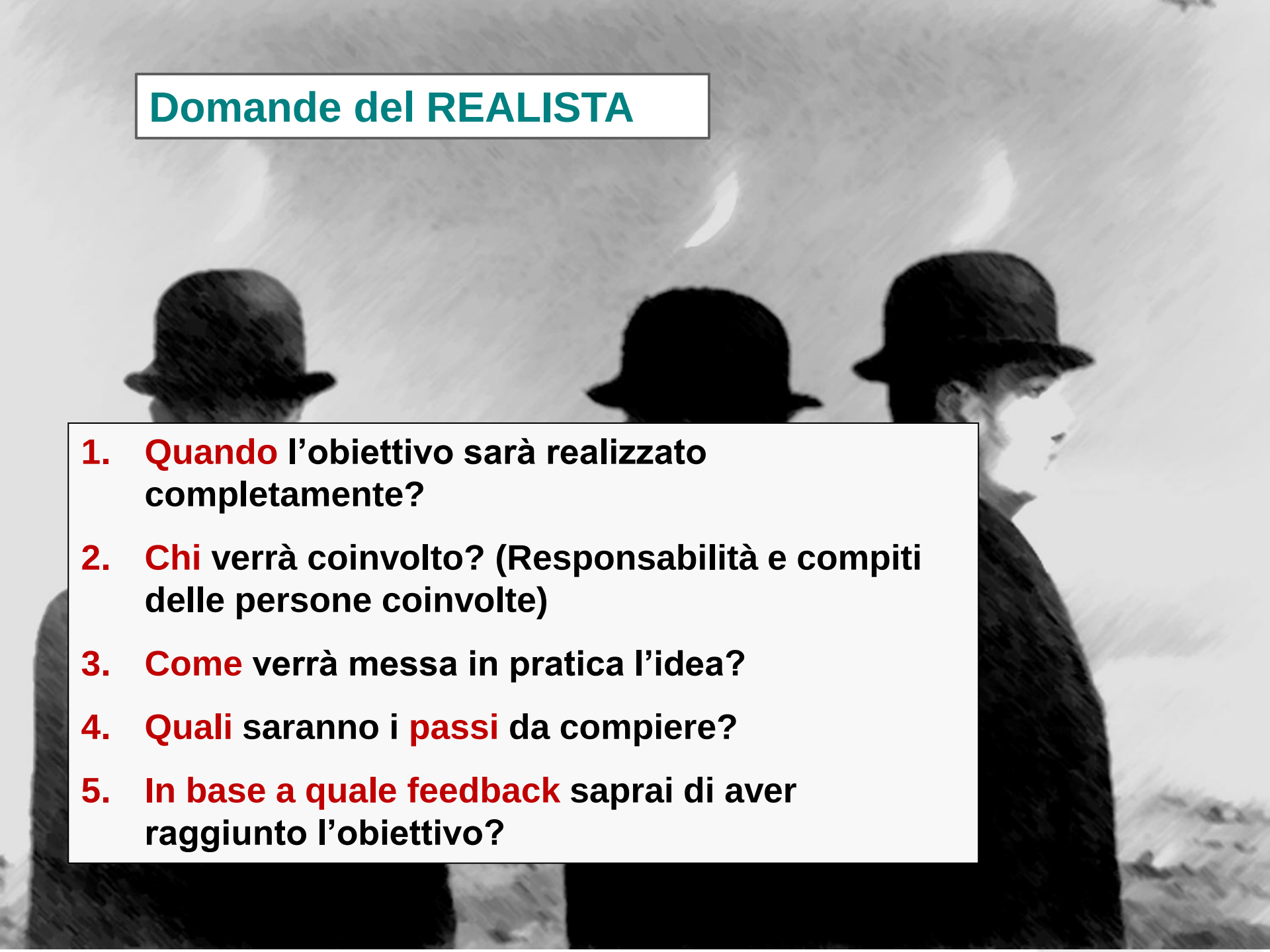
➤ Fase del CRITICO/Possibilità di ...

Obiettivi: assicurarsi che il progetto conservi gli **effetti positivi** dei modi utilizzati per realizzarlo. Monitorare sia le **risorse** che i **vincoli**, nonché promuovere gli **aspetti di miglioramento** del progetto.

Domande del SOGNATORE

1. **Che cosa** vuoi fare? (Opposto a ciò che vuoi evitare o non vuoi fare)
2. **Perché** vuoi farlo? Qual è lo **scopo**?
3. **Quali** sono i **benefici**?
4. **Come** saprai di averli ottenuti?
5. **Quando** prevedi di goderne?
6. **Dove** vorresti che quest'idea ti porterà in **futuro**?
7. **Chi** vorresti essere o a chi vorresti assomigliare in relazione a quest'idea?

Domande del REALISTA

- 
- A black and white photograph of three men wearing bowler hats, seen from the back and side, looking towards the right. The image is slightly blurred, giving it a vintage or artistic feel. The men are positioned in the background, with their heads and shoulders visible against a light, hazy sky.
1. **Quando** l'obiettivo sarà realizzato completamente?
 2. **Chi** verrà coinvolto? (Responsabilità e compiti delle persone coinvolte)
 3. **Come** verrà messa in pratica l'idea?
 4. **Quali** saranno i **passi** da compiere?
 5. **In base a quale feedback** saprai di aver raggiunto l'obiettivo?

Domande del CRITICO

1. **Chi verrà influenzato** da questa idea e **chi ne consentirà o ne impedirà** una realizzazione efficace?
2. **Quali** sono i loro **bisogni e i vantaggi** che ne ricaveranno?
3. **Che cosa potrebbe ostacolare** la realizzazione del progetto?
4. **Quali vantaggi** possono produrre le **azioni** programmate?
5. **Come è possibile mantenere** tali vantaggi?
6. **Che cosa è necessario o manca** ancora a tale progetto, per **crescere**?

L'AUTOSABOTAGGIO

Quando la critica non è costruttiva



Come peggiorare la situazione

A - Cosa sapete di poter mettere in atto (comportamenti, pensieri, emozioni) per far sì che il vostro progetto non si realizzi?



**L'ANIMALE GUIDA: UN LAVORO METAFORICO
PER FACILITARE IL CAMBIAMENTO**





L'ANIMALE GUIDA

*B - A partire dall'**IMMAGINE** ... formula una frase che esprima la soluzione in vista della realizzazione del tuo sogno futuro...*

Che cosa ti sta dicendo il tuo animale guida?

.....

IL PROGETTO FORMATIVO PROFESSIONALE

(scheda di realizzazione)

- **Obiettivo/stato desiderato**
- **Motivazioni/benefici**
- **Azioni**
- **Persone**
- **Ostacoli**
- **Strategie alternative**
- **Verifica dei risultati**

Bibliografia

- Anna Maria Di Fabio, **Psicologia dell'orientamento. Problemi, metodi e strumenti**, Giunti, 1998
- Filippo Petruccelli, **Psicologia dell'orientamento. Ambiti teorici e campi applicativi**, Franco Angeli, 2011
- Maria Luisa Pombeni, **Il colloquio di orientamento**, Carrocci, 1996
- Federico Batini, **Manuale per orientatori. Metodi e scenari per l'empowerment personale e professionale**, Erickson, 2005
- Federico Batini, Simone Giusti, **L'orientamento narrativo a scuola. Lavorare sulle competenze per l'orientamento dalla scuola dell'infanzia all'educazione degli adulti**, Erickson, 2008
- Federico Batini, Nicola Giaconi, **Orientamento informativo, Percorsi e strumenti per la scelta post-diploma**, Erickson, 2006
- Robert Dilts, **Il manuale del coach**, 2012, Alessio Roberti Editore
- Phelipe Petit, **Trattato di funambolismo**, Ponte alle Grazie, 2016
- James Hillman, **Animali del sogno**, Raffaele Cortina Editore, 2001
- James Hillman, **Il codice dell'anima**, Adelphi, 2016